

AUFTRAG ZUR ENTPERRUNG DES ZUGANGS ZU VTB INVEST



VTB Bank (Europe) SE, Zweigniederlassung
Frankfurt am Main (VTB Direktbank)

VTB Direktbank Kundenbetreuung
Postfach 120, 45951 Gladbeck

Telefon: 069 / 66 55 899-99

Telefax: 069 / 66 55 899-88

E-Mail: kundenservice@vtb-direktbank.de

Der Zugang zu meinem VTB Invest Konto wurde aus dem folgenden Grund gesperrt (bitte ankreuzen):

Ich habe ...

meinen Aktivierungscode für die TAN-App dreimal falsch eingegeben oder vergessen.

mein individuell festgelegtes Passwort für die TAN-App dreimal falsch eingegeben oder vergessen.

mein initiales Passwort für das Kundenportal dreimal falsch eingegeben oder vergessen.

mein individuell festgelegtes Passwort für das Kundenportal dreimal falsch eingegeben oder vergessen.

Bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder vollständig aus.

Anrede	Konto- oder Kundennummer
Name	Vorname
Geburtsdatum	Mobiltelefonnummer (wie im Online-Banking hinterlegt)
E-Mail	

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------

Bitte leiten Sie diesen unterschriebenen Auftrag eingescannt per Email weiter an:

kundenservice@vtb-direktbank.de

Sobald dieser Auftrag ausgeführt wurde, erhalten Sie von uns einen Brief mit der von Ihnen benötigten Anmeldeinformation.

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe zur Kontoaktivierung benötigen, rufen Sie bitte unseren Kundenservice unter 069 66 558 99 99 an.