

# AUFTRAG ZUR ENTPERRUNG DES ONLINE-BANKINGS UND ZUR ÄNDERUNG PERSÖNLICHER DATEN



## VTB Bank (Europe) SE

Zweigniederlassung  
Frankfurt am Main  
VTB Direktbank

VTB Direktbank Kundenbetreuung  
Postfach 120, 45951 Gladbeck

Telefon: 069 / 66 55 899 - 99

Telefax: 069 / 66 55 899 – 88

E-Mail: kundenservice@vtb-direktbank.de

Dieser Auftrag gilt auch für alle weiteren Konten, die im Online-Banking der VTB Direktbank zusammen mit der angegebenen Kontonummer geführt werden.

Anrede	Meine Kontonummer
Name	Vorname
Geburtsdatum	Mobiltelefonnummer (wie im Online-Banking hinterlegt):
E-Mail	

Gewünschtes bitte ankreuzen:

- Ich habe meine persönliche Identifikationsnummer (PIN) falsch eingegeben oder vergessen. Mein Zugang zum Online-Banking wurde gesperrt. Ich bitte Sie, meinen Zugang zum Online-Banking zu entsperren und eine neue PIN auf dem Postweg zuzusenden.
- Ich nutze das mobileTAN-Verfahren und wünsche die Aktualisierung meiner Handy-Nummer.
- Ich möchte die Freigabe-App SecureGo Plus nutzen und wünsche die Zusendung eines Aktivierungscodes für diese App.

Straße + Hausnr.		Mobiltelefonnummer
PLZ	Ort	
Land		

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe zur Kontoaktivierung benötigen, rufen Sie bitte unseren Kundenservice unter 069 66 558 99 99 an.

Bitte schicken Sie diesen unterschriebenen Auftrag an:

**VTB Direktbank Kundenservice**  
**Postfach 120**

**45951 Gladbeck**

Oder eingescannt per Email an:  
**kundenservice@vtb-direktbank.de**