

DIE WICHTIGSTEN TIPPS FÜR SICHERES ONLINE-BANKING



VTB Bank (Europe) SE, Zweigniederlassung
Frankfurt am Main (VTB Direktbank)

VTB Direktbank Kundenbetreuung
Postfach 120, 45951 Gladbeck

Telefon: 069 / 66 55 899-99

Telefax: 069 / 66 55 899-88

E-Mail: kundenservice@vtb-direktbank.de

Nutzen Sie nur bekannte Geräte und WLAN-Netze

- Verwenden Sie keine fremden Geräte für Ihr Online-Banking. Nur so können Sie ausschließen, dass Ihre Daten aufgezeichnet und von dritten missbräuchlich verwendet werden.
- Nutzen Sie Hotspots (öffentlich zugängliche WLAN-Netze) nur zum Surfen und nicht zum Online-Banking. Für Kriminelle ist es nicht schwer, über ein ungesichertes Netzwerk auf Ihr Smartphone, Tablet oder Laptop zuzugreifen und Ihre Kontodaten auszuspionieren.

Gehen Sie sorgfältig mit Ihren Zugangsdaten um

- Gehen Sie sorgfältig mit Ihren Zugangsdaten um
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weiter.
- Speichern Sie diese nicht auf Ihrem PC.
- Ändern Sie Ihre PIN in regelmäßigen Abständen.

Schützen Sie Ihren Rechner

- Verwenden Sie eine Firewall und einen aktuellen Virenschanner.
- Damit Ihr PC immer auf dem neuesten Stand bleibt, ist es notwendig, Ihre Softwareprogramme zu aktualisieren.

Loggen Sie sich aus

- Loggen Sie sich nach Erledigung der Bankgeschäfte durch den Button „Abmelden“ im Online-Banking aus.

Reagieren Sie nicht auf Spam

- Löschen Sie unbekannte bzw. verdächtige E-Mails ohne sie zu öffnen. (Spam-Mails)
- Die VTB wird von Ihnen niemals vertrauliche Daten wie Ihre Kontonummer, PIN oder eine TAN über E-Mail, am Telefon oder per SMS abfragen. Auch senden wir Ihnen niemals E-Mails zu, die einen direkten Link zu Ihrem VTB Online-Banking-Login enthalten und die Sie auffordern, dort Ihre persönlichen Zugangsdaten einzugeben.

Verfolgen Sie die Abläufe im Online-Banking aufmerksam mit

- Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge.
- Sperren Sie bei verdächtigen Abläufen sofort Ihren Zugang und informieren Sie unseren Kundenservice.

Stellen Sie sicher, dass Sie auf der richtigen Website sind

- Überprüfen Sie regelmäßig die Internet-Adresse, mit der Sie verbunden sind. Es muss die Adresse „https://www.vtbdirekt.de/“ angezeigt werden. Weicht die Adresse ab, sollten Sie davon ausgehen, dass Sie nicht mit der VTB verbunden sind.
- Im Online-Banking muss die Internetadresse mit „https://...“ beginnen und ein Sicherheitszertifikat enthalten.

