

AUFTRAG ZUR ENTPERRUNG DES ONLINE-BANKINGS UND ZUR ÄNDERUNG PERSÖNLICHER DATEN



VTB Bank (Europe) SE, Zweigniederlassung
Frankfurt am Main (VTB Direktbank)

VTB Direktbank Kundenbetreuung
Postfach 120, 45951 Gladbeck

Telefon: 069 / 66 55 899-99

Telefax: 069 / 66 55 899-88

E-Mail: kundenservice@vtb-direktbank.de

Ich habe meine persönliche Identifikationsnummer (PIN) falsch eingegeben oder vergessen.
Mein Zugang zum Online-Banking wurde gesperrt. Ich bitte Sie, meinen Zugang zum Online-Banking zu entsperren.

Dieser Auftrag gilt auch für alle weiteren Konten, die im Online-Banking der VTB Direktbank zusammen mit der angegebenen
Kontonummer geführt werden.

| | |
|--------------|--|
| Anrede | Meine Kontonummer |
| Name | Vorname |
| Geburtsdatum | Mobiltelefonnummer (wie im Online-Banking hinterlegt): |
| E-Mail | |

Meine Adresse hat sich geändert

Meine Mobiltelefonnummer für das mTAN-Verfahren
hat sich geändert

| | | |
|------------------|-----|--------------------|
| Straße + Hausnr. | | Mobiltelefonnummer |
| PLZ | Ort | |
| Land | | |

| | | |
|-----|-------|--------------|
| Ort | Datum | Unterschrift |
|-----|-------|--------------|

Sobald dieser Auftrag ausgeführt wurde, erhalten Sie einen Start-PIN-Brief. Nach dessen Erhalt bitten wir Sie, Ihr Konto erneut zu aktivieren. Hierzu geben Sie bitte beim Login die übersandte Start-PIN ein. Anschließend werden Sie aufgefordert, eine neue PIN zu vergeben und diese per mobil TAN zu bestätigen. Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe zur Kontoaktivierung benötigen, rufen Sie bitte unseren Kundenservice unter 069 66 558 99 99 an.

Bitte schicken Sie diesen unterschriebenen Auftrag an:

VTB Direktbank Kundenservice
Postfach 120

45951 Gladbeck

Oder eingescannt per Email an:
kundenservice@vtb-direktbank.de

