

# HAFTUNGSERKLÄRUNG ZUR NACHLASSABWICKLUNG



VTB Bank (Europe) SE i.L.,  
Zweigniederlassung Frankfurt am Main  
(VTB Direktbank)  
VTB Direktbank Kundenbetreuung  
Postfach 120, 45951 Gladbeck  
Telefon: 069 / 66 55 899-99  
Telefax: 069 / 66 55 899-88  
E-Mail: kundenservice@vtb-direktbank.de

## Verstorbener Kunde (Erblasser):

Anrede	Kontonummer
Name	Vorname

ist am  verstorben. Eine Sterbeurkunde liegt der Bank vor.

## Unterzeichner (Erbe):

Anrede	Geburtsdatum	
Vorname	Straße und Hausnummer	
Name	PLZ	Ort

Der Unterzeichner erklärt Erbe des verstorbenen Kunden geworden zu sein und dass ihm eine, dieses Erbrecht ändernde, letztwillige Verfügung nicht bekannt ist. Ein Erbnachweis im Sinne der Nr. 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurde bisher nicht erbracht. Gleichwohl wünscht er Auskunft/Verfügung über Nachlasswerte des Erblassers bei der Bank.

Die Unterzeichner erklären Miterben des verstorbenen Kunden geworden zu sein und dass Ihnen eine, diese Erbfolge ändernde, letztwillige Verfügung nicht bekannt ist. Ein Erbnachweis im Sinne der Nr. 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurde bisher nicht erbracht. Gleichwohl wünschen sie Auskunft/Verfügung über Nachlasswerte des Erblassers bei der Bank.

Für den Fall, dass daraus Ansprüche gegen die Bank erhoben werden, verpflichtet sich der Unterzeichner/verpflichten sich die Unterzeichner als Gesamtschuldner der Bank die ausgezahlten Beträge auf erstes Anfordern unter Verzicht auf etwaige Einreden unverzüglich zurückzuzahlen und ihr den Schaden zu ersetzen, der dadurch entstanden ist, dass sie ohne Erbnachweis eine Auskunft gegeben bzw. Verfügungen über Nachlasswerte des Erblassers zugelassen hat. Die Bank ist nicht verpflichtet zu prüfen und nachzuweisen, ob Ansprüche, die gegen Sie geltend gemacht werden, berechtigt sind.

Datum	Unterschrift der Erben
-------	------------------------

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ ([www.bankenombudsmann.de](http://www.bankenombudsmann.de)) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Bank den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit über einen Zahlungsdienstevertrag (§ 675f des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die keine Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de) abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e.V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Telefax: (030) 1663-3169, E-Mail: [ombudsmann@bdb.de](mailto:ombudsmann@bdb.de) zu richten.

Bitte schicken Sie diesen Auftrag an: **VTB Direktbank Kundenservice, Abteilung Nachlassbearbeitung, Postfach 120, 45951 Gladbeck**

