

Jetzt schnell, bequem und sicher per Videoident legitimieren

Bei der erstmaligen Eröffnung eines Kontos sind wir als Bank gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre Identität eindeutig festzuhalten. Unser Videoident Verfahren ermöglicht Ihnen die Identifikation ganz einfach und bequem mittels Video-Chat am Smartphone / Tablet (empfohlen!) oder am Computer mit Webcam durchzuführen. Die VTB arbeitet hier mit dem BaFin-zertifizierten Anbieter IDnow zusammen.

Das benötigen Sie:

- **Smartphone/Tablet mit Kamera (empfohlen!) oder Notebook/PC mit Webcam**
- **Gültigen Personalausweis oder Reisepass**

So funktioniert die Konto-Eröffnung

1. Füllen Sie Ihren Kontoeröffnungs-Antrag online aus.
2. Öffnen Sie die Webseite <https://go.idnow.de/vtb/userdata>.
3. Identifizieren Sie sich per Video-Chat mit einem Mitarbeiter der Firma IDnow (Dauer ca. 3 Minuten)
4. **Unser Service:** Im Online-Verfahren müssen Sie die Unterlagen nicht mehr übersenden. Wir organisieren alle weiteren Schritte für Sie.
5. Nach 1-3 Bankarbeitstagen erhalten Sie die Bestätigung Ihrer Kontoeröffnung und sämtliche Zugangsdaten per E-Mail zugesandt. Im Anschluss können Sie Ihr Konto einfach und bequem im Online-Banking verwalten.

Hier können Sie starten:

Öffnen Sie die Webseite: <https://go.idnow.de/vtb/userdata>
Oder scannen Sie diesen QR-Code mit Ihrem Handy:



Probleme mit dem Videoident-Verfahren?

Nutzen Sie alternativ das PostIdent-Verfahren. Alle Informationen dazu finden Sie unter www.vtbdirekt.de/Services/PostIdent