

## **VTB Direktbank im Gespräch mit dem Finanzblog *vergleich.de*.**

Magnus Eger, Marketing-Verantwortlicher bei der VTB Direktbank, antwortete auf die Fragen des im Februar 2012 neu gestarteten *vergleich.de* Finanzblogs.

Lesen Sie hier das Interview mit Magnus Eger oder unter <http://www.vergleich.de/blog/interview/>

### **IM INTERVIEW: Magnus Eger, Marketing Manager bei der VTB Direktbank**



**In unserem ersten Interview stellen wir Magnus Eger von der VTB Direktbank näher vor. Der Marketing Manager erzählt vom Erfolgsgeheimnis und den Zukunftsplänen der VTB und verrät uns, wie er sein erstes Gehalt verdient hat...**

**vergleich.de: Herr Eger, die VTB Direktbank hat sich dauerhaft unter den besten Anbietern für Tages- und Festgeld festgesetzt. Wie lautet ihr Erfolgsgeheimnis?**

Magnus Eger: Die VTB Direktbank ist mit großem Interesse und ehrgeizigen Zielen an den deutschen Markt gekommen und möchte sich im deutschen Umfeld als ein verlässlicher Partner präsentieren. Als reine Onlinebank konzentriert sich die VTB Direktbank auf das Angebot von attraktiven Sparprodukten. Dabei kann der Kunde zwischen drei Wegen zur Maximierung der Rendite wählen: einem Tagesgeldkonto, einem Festgeldkonto und einem Tages-/Festgeld-Kombiprodukt.

Alle Konten werden online geführt, alle Aufträge per Internet- oder Telefonbanking erteilt. Der Kunde benötigt zur Nutzung des Angebotes daher nur ein Mobiltelefon und einen Internetanschluss. Die moderne InternetBanking-Anwendung und das mobile TAN-Verfahren der VTB Direktbank entsprechen den höchsten Sicherheitsanforderungen im deutschen Markt und sind entsprechend zertifiziert.

Um innovative Bankprodukte anbieten zu können, hat die VTB Direktbank ein Management-Team, das sich für Fortschritt und eine dynamische Umsetzung der Ideen einsetzt. Das gemeinsame Ziel ist dabei die Entwicklung von Produkten, die sich immer zuerst an den Kundenbedürfnissen orientieren.

Das Engagement jedes Einzelnen trägt dazu bei, die VTB Direktbank zu einer der modernsten und fortschrittlichsten Direktbanken in Deutschland zu machen.

**Ihr Jubiläumsangebot, die Startguthaben-Aktion für Tagesgeld, wurde zuletzt mehrfach verlängert, inzwischen hat die VTB erst einmal eine Pause eingelegt. Sind neue Aktionen in Planung, und wie viel können Sie uns schon darüber verraten?**

Die Startguthaben-Aktion war ein Jubiläumsangebot der VTB Bank (Austria) AG, die letztes Jahr das 40-jährige Marktjubiläum ihrer Tochtergesellschaft VTB Bank (Deutschland) AG feierte und seit März 2011 mit ihrer Zweigniederlassung VTB Direktbank im deutschen Privatkundenmarkt aktiv ist. Diese Aktion war sehr erfolgreich – und wir haben viele neue Kunden mit dieser Aktion gewinnen können.

In der nahen Zukunft werden wir im Rahmen unserer „VTB Festgeldwochen“ einige Akzente im langfristigen Bereich setzen. Die Anleger werden überlegen, ob es nicht sinnvoll ist, sich längerfristig einen hohen Zinssatz zu sichern. Die Zinssituation ist ungewiss und die Tages- und Festgeld-Angebote einiger Banken orientieren sich aktuell wieder eher nach unten. Wir werden also den Markt und das Kundenverhalten aufmerksam verfolgen und unsere nächsten Schritte sorgfältig planen und umsetzen.

**Als eines von wenigen Finanzinstituten bietet die VTB eine Kombination aus Tages- und Festgeld an, das sogenannte VTB Duo. Wo liegen Ihrer Meinung nach die Stärken dieses Produkts?**

Die VTB Direktbank kombiniert mit dem VTB Duo die Vorteile eines Tages- und eines Festgeldkontos. Wir haben damit ein Anlageprodukt geschaffen, bei dem der Sparer jederzeit flexibel auf einen Teil seines Anlagebetrages zugreifen und sich trotzdem langfristig hohe Zinsen sichern kann.

Der Sparer erhält für den gesamten Anlagebetrag einen attraktiven Festgeldzinssatz von bis zu 3,8 Prozent je nach Laufzeit. Er kann aber darüber hinaus jederzeit über 20 Prozent seines Anlagebetrags frei verfügen – so wie beim Tagesgeld. Der Anleger bekommt also auch für die 20 Prozent seines Anlagebetrags, die gar nicht auf Dauer angelegt sind, eine äußerst attraktive Verzinsung, die viel höher liegt als bei einem normalen Tagesgeldkonto. Ein flexibles Festgeld ist somit ein perfektes Angebot für Anleger, die attraktive Zinsen wollen, aber über den gesamten Anlagezeitraum eine gewisse Flexibilität bewahren möchten.

**Im Gegensatz zu vielen anderen Banken ist der VTB Direktbank Transparenz ganz besonders wichtig – sogenannte „Sternchentexte“ werden nicht eingesetzt. Wie schaffen Sie es, sich an diesen Vorsatz zu halten?**

Anleger vertrauen uns für eine gewisse Zeit ihr Geld an – dieses Geld verzinsen wir und geben es je nach den Vertragsbedingungen wieder zurück. Unsere Produkte sind nicht sehr kompliziert und es gibt keinen guten Grund, die Kommunikation mit unseren Kunden durch listig formulierte Klauseln zu belasten. Unsere Kunden sollen sich bei uns gut und sicher fühlen – nur dann bleiben sie für hoffentlich viele Jahre unsere Kunden und nutzen immer wieder unsere Angebote. Und das ist unsere Ziel – dauerhaft loyale und zufriedene Kunden zu haben.

**Das Thema Schuldenkrise beschäftigt die Anleger natürlich nach wie vor: Wie kommen Privatanleger Ihrer Meinung nach am besten durch die Krise – haben Sie einen guten Tipp für uns?**

Es stimmt, die Verschuldung ganzer Staaten bestimmt heute das Geschehen. Geld ausgeben, das man heute gar nicht hat, und auch später niemals verdienen kann – für normale Menschen undenkbar, für Politiker indes Alltag. Inflationsrisiken und Kursstürze bei Aktien und Anleihen sind oft die unausweichliche Folge.

bankmagazin.de stellte neulich dazu fest, dass bereits jeder dritte Anleger darauf vertraut, dass bei einer Festgeldanlage das Vermögen am wenigsten unter der Inflation leidet.

Aber insgesamt gilt eine breite, ausgewogene Anlagenstreuung immer noch als Königsweg des Investierens. Wer sein Vermögen auf verschiedene Anlageklassen wie Aktien, Anleihen, Immobilien und Edelmetall verteilt, ist besser geschützt vor verrücktspielenden, volatilen Märkten.

Für das kurzfristige Investment bleibt aber weiterhin das Tagesgeld-Konto oder ein nicht zu lange laufendes Festgeld ungeschlagen. Denn Tagesgeld hat einen wichtigen Vorteil: es bietet eine feste Verzinsung und einen flexiblen Zugriff auf die Ersparnisse. Keine Bindungsfristen, kein Risiko und attraktive Zinsen lassen alle Optionen für eine zukünftige Verwendung des Ersparten offen. Kann man aber für einen längeren Zeitraum auf sein Geld verzichten, kommt man über ein mehrjähriges Festgeld zu einer noch höheren Verzinsung.

Außerdem lohnt es sich, die Angebote genauer unter die Lupe zu nehmen. Einige Offerten richten sich nämlich nur an Neukunden, andere beschränken die Mindest- und/oder Höchstanzahlungssummen. Wieder andere gelten nur für einen eng eingegrenzten Zeitraum, oder aber es wird die Koppelung an weitere Produkte des Tagesgeldanbieters vorausgesetzt. Eine Geschäftspolitik, die für die VTB Direktbank kein Thema ist. Für uns gilt: gleiche Konditionen für alle Kunden.

**Ganz zum Schluss noch eine persönliche Frage – wir werden sie in Zukunft auch unseren weiteren Interviewpartnern stellen: Wie haben Sie Ihr erstes Geld verdient und was haben Sie damit angestellt?**

Das erste Geld habe ich als Bundesliga-Hockeyspieler verdient. Ich bin prinzipiell ein sehr zurückhaltender Mensch, der nicht viel ausgibt, viel spart und vergleichsweise

risikoarm investiert. Aus diesem Grund kann ich mich auch zu 100 Prozent mit den Produkten der VTB Direktbank identifizieren. Attraktive Zinsen, innovative Produktideen und eine Einlagengarantie für mein Geld – das ist alles was ich brauche.