

JETZT SCHNELL, BEQUEM UND SICHER PER VIDEOIDENT LEGITIMIEREN



VTB Bank (Europe) SE, Zweigniederlassung
Frankfurt am Main (VTB Direktbank)

VTB Direktbank Kundenbetreuung
Postfach 120, 45951 Gladbeck

Telefon: 069 / 66 55 899-99

Telefax: 069 / 66 55 899-88

E-Mail: kundenservice@vtb-direktbank.de

Bei der erstmaligen Eröffnung eines Kontos sind wir als Bank gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre Identität eindeutig festzuhalten. Unser Videoident Verfahren ermöglicht Ihnen die Identifikation ganz einfach und bequem mittels Video-Chat am Smartphone / Tablet (empfohlen!) oder am Computer mit Webcam durchzuführen. Die VTB arbeitet hier mit dem BaFin-zertifizierten Anbieter Deutsche Post zusammen.

Das benötigen Sie:

- Smartphone/Tablet mit Kamera (empfohlen!) oder Notebook/PC mit Webcam
- Gültigen Personalausweis oder Reisepass

So funktioniert die Konto-Eröffnung

1. Füllen Sie Ihren Kontoeröffnungs-Antrag online aus.
2. Öffnen Sie die Webseite <https://vtbdirekt.de/Legitimation>
3. Identifizieren Sie sich per Video-Chat mit einem Mitarbeiter der Deutschen Post (Dauer ca. 8 Minuten)
4. Unser Service: Im Online-Verfahren müssen Sie die Unterlagen nicht mehr übersenden.
Wir organisieren alle weiteren Schritte für Sie.
5. Nach 1-3 Bankarbeitstagen erhalten Sie die Bestätigung Ihrer Kontoeröffnung und sämtliche Zugangsdaten per E-Mail zugesandt.
Im Anschluss können Sie Ihr Konto einfach und bequem im Online-Banking verwalten.

Hier können Sie starten:

Öffnen Sie die Webseite: <https://vtbdirekt.de/Legitimation>

Oder scannen Sie diesen QR-Code mit Ihrem Handy:

